

## עיקרי מדיניות הרשת

### עיקרי מדיניות מועדון לקוחות

- חברת מועדון תוכל ליהנות מהטבות שמוצעות ברשת וכן לצבור נקודות למימוש בעת רכישה ברשת והכל בכפוף לכללי תקנון מועדון הלקוחות באתר החברה: [www.leialondon.co.il](http://www.leialondon.co.il)
- צבירה של נקודות תעשה רק על פריטים במחיר מלא. ללא קופונים / הטבות.
- מימוש של נקודות יעשה רק על פריטים במחיר מלא.
- הטבת יום הולדת לא תינתן על פריטים בסוף עונה.
- מימוש / הטבות מועדון מותנה בהצגת תעודה מזהה.
- ניתן לממש נקודות תוך 12 חודשים ממועד הרכישה האחרון כלקוחות מועדון ברשת. בתום תקופה זו - נקודות שלא נוצלו ימחקו. כל רכישה נוספת מאריכה את תוקף מימוש הנקודות בשנה.

### מדיניות החלפות/החזרות

- חוק החזר כספי אינו חל על הלבשה תחתונה ובגדי ים.
- ניתן להחליף בחנויות הרשת פריט אשר לא נעשה בו שימוש, בצירוף תווית מקורית, טיקט פנימי וחשבונית קנייה / פתק החלפה בלבד - בתוך 30 יום מיום הרכישה.
- זיכוי יינתן בצירוף חשבונית קנייה / פתק החלפה בתוך 7 ימים ממועד הקניה ותוקפו שנתיים.
- על מוצרים הנמכרים בסוף עונה תינתן אפשרות **החלפה** בלבד בתוך 7 ימים ממועד הקנייה. לא יינתן זיכוי על פריטי סוף עונה אלא החלפה בלבד.
- אין החלפה / החזרה / זיכוי על גרביונים שנפתחו מאריזתם.
- אין החלפה / החזרה / זיכוי על מוצרי קופה כגון חזיות סיליקון, מדבקות, קרסים, וכדומה.
- אין הרשת אחראית על מוצרים שנרכשו לאחר 30 יום או בסוף עונה / סוג ב' / דוגמאות.
- על מוצרים הנמכרים כסוג ב' / דוגמאות, לא תינתן אפשרות החזרה / החלפה / זיכוי.
- הרשת אינה אחראית על שבירה / נפילה של אבזמים, אבנים, פייטים וכפתורים.
- יש לכבס את המוצרים ידנית בלבד. השימוש במכונת כביסה ובמייבש על חזיות / בגדי ים ומחטבים אסור בהחלט.
- בגין פריטים שהחוק לא חל עליהם, ייתן החזר כספי בניכוי 5% לפי החוק.
- לא תינתן החלפה / זיכוי על אי נוחות לאחר שימוש במוצר.

\*התקנון מנוסח בלשון נקבה אך פונה לכל המינים